

経営理念

「信用保証協会は、①事業の維持・創造・発展に努める中小企業者に対して、②公的機関として、その将来性と経営手腕を適正に評価することにより、企業の信用を創造し、「信用保証」を通じて、金融の円滑化に努めるとともに、③相談、診断、情報提供といった多様なニーズに的確に対応することにより、中小企業の経営基盤の強化に寄与し、④もって中小企業の振興と地域経済の活力ある発展に貢献する」

コーポレートメッセージ

「つなぐ福島、つなぐ未来」

ビジョン=基本方針

- ・ 地域企業に寄り添いながら、可能性を創造し、ともに歩み信頼される保証協会を目指します。
- ・ 全職員が企業支援の視点を持って、金融と経営の一体的支援に取り組みます。
- ・ 職員ひとりひとりが輝き、成長し合い、誇りを持てる組織を目指します。

**顧客の実情に即した企業支援による
信用保証の利用浸透**

- ① **震災からの復興・創生、ポストコロナに向けた信用保証の推進**
 - ・ 震災関連特例&ふくしま復興について国・地方公共団体と連携し協議検討を進める
 - ・ 特定保証制度への依存脱却に備える保証審査の目利き力向上
 - ・ 金融機関との適切なリスク分担
 - ・ 創業・承継を通じた地域創生への貢献
 - ・ 保証事務の簡素化・効率化・ペーパーレス化
- ② **経営者保証に依存しない融資慣行の確立に向けた取り組みの推進**
- ③ **顧客の実情を踏まえた適切な経営支援と期中管理**
 - ・ 金融機関との連携強化による適切な管理と支援
 - ・ 効果的なプル型・プッシュ型支援の取り組み

- ④ **経営支援のクオリティの維持・向上**
 - ・ ハブ機能の高度化による支援の実効性の向上
 - ・ 関係機関との連携による支援の強化
 - ・ 支援ツールの有効活用と効果の最大化
 - ・ 効果測定の適切な運用と検証
- ⑤ **各種メニューの対外的周知**
 - ・ 見える化・利便性の向上
- ⑥ **金融と経営の一体的支援の意識醸成**
 - ・ 顧客に寄り添うマインドと支援スキルを兼ね備えた人材としてのレベルアップ

**再生目線も取り入れ
実情を踏まえた効率的な管理・回収**

- ① **回収ポリシーを踏まえた対応**
 - ・ 初動を徹底し早期の回収見通しに応じた効率的な管理・回収
 - ・ 「一部弁済による連帯保証債務免除ガイドライン」の活用
 - ・ 早期見極めによる管理事務停止
 - ・ 求償権整理の促進
- ② **震災被災者、新型コロナの影響を受けた債務者への対応**
 - ・ 震災被災者、新型コロナの影響を受けた債務者への親身な対応
- ③ **事業再生、再チャレンジ支援の後押し**
 - ・ 事業継続先には事業再生の取り組みを支援（求償権消滅保証等）
 - ・ 保証人に対しては保証債務免除など再チャレンジ目線での支援
- ④ **サービサーの活用と組織体制の検討**
 - ・ 本支店及びサービサー間の情報共有と適正な求償権管理
 - ・ サービサーの活用を含めた組織体制の検討

**ひとりひとりが輝く
魅力ある組織の実現**

- ① **働きやすくやりがいのある職場環境づくり**
 - ・ 目指すべき職員像の明確化
 - ・ 人事制度の構築(働きがい)
 - ・ 就業環境の整備(働きやすさ)
- ② **知名度向上・魅力発信のための広報活動**
 - ・ ターゲットごとの広報活動
 - ・ 当協会の取り組み発信
 - ・ 部署間連携による情報発信
- ③ **電子化による業務の効率化**
 - ・ ペーパーレス化の推進
 - ・ 保証書、保証申込の電子化
 - ・ 業務効率化ツールの検討など
- ④ **組織の健全性の維持・信頼性の向上**
 - ・ コンプライアンス、反社、BCP、財務基盤、社会貢献

